

Responsabile: D'Agostino Maria Antonietta Servizio alla Persona

Telefono: 015881962

fax: 015882198

e mail segretario.cerreto@ptb.provincia.biella.it

pec: cerreto.castello@pec.ptbiellese.it

SETTORE	OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	TEMPO MEDIO DEFINIZIONE PRATICA E/O RILASCIO DOCUMENTI (in giorni)	DECORRENZA DEL TERMINE	NOTE
Imposta Municipale Propria	Istanze/informazioni generiche	30 gg.	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
Imp. Munic. Propria	Rimborsi	Termini di legge		
TARES	Istanze/informazioni generiche	30 gg.	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
TARES	Rimborsi	Termini di legge		
TOSAP	Istanze/informazioni generiche	30 gg.	Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta	Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento.
TOSAP	Rimborsi	Termini di legge		
Altri	Gestione delle segnalazioni di sinistro ed inoltro delle stesse al Broker quale tramite con la Compagnia Assicuratrice	il giorno stesso o il giorno successivo	dal ricevimento della segnalazione	Salvo la stessa pervenga direttamente ad altro ufficio (Tecnico o Vigili) i quali trasmettono contestualmente la segnalazione e la relazione di competenza direttamente al Broker